



Dinas PPKUKM
Perindustrian Perdagangan Koperasi
Usaha Kecil dan Menengah

**Jak
Preneur**

LAPORAN TAHUNAN

**PEJABAT PENGELOLA INFORMASI
DAN DOKUMENTASI (PPID)**

TAHUN 2022



**DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH
PROVINSI DKI JAKARTA**

Jakarta
kota kolaborasi

Kata Pengantar

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (PPKUKM) Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022 dapat diselesaikan dengan baik, sesuai dengan yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID Provinsi DKI Jakarta yang disusun sesuai mekanisme pelaporan dalam Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.

Ditengah masa transisi pandemi menuju endemi, Pandemi Covid-19 masih menjadi kendala dalam pelaksanaan dan tata kelola pemerintahan, terutama pada aspek pelayanan informasi publik hingga Tahun 2022. Kondisi demikian menuntut kinerja dari PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta selaku PPID Pembantu dalam penyebaran informasi publik yang valid, utamanya untuk berbagai layanan informasi kepada publik mengenai sektor perindustrian, perdagangan, koperasi, dan Usaha Kecil Menengah (UKM), informasi tentang pencegahan dan penanggulangan Covid-19 serta vaksinasi di wilayah DKI Jakarta. Keberadaan masa transisi pandemi pada Tahun 2022, Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta terus berinovasi dan berkolaborasi dengan berbagai stakeholders dalam perwujudan penyediaan akses informasi yang transparan dan terbuka.

Laporan ini bertujuan untuk memberikan informasi dan gambaran mengenai kegiatan pengelolaan, pelayanan, dan pendokumentasian informasi publik yang telah dicapai, serta hambatan dan kendala yang dihadapi. Diharapkan adanya saran dan masukan yang membangun untuk peningkatan pelaksanaan Keterbukaan Informasi Publik di Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta.

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya, terima kasih.

Jakarta, Februari 2023

Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan,
Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah
Provinsi DKI Jakarta

The image shows a circular official stamp of the Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta. The stamp contains the text 'PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA' at the top, 'DINAS PERINDUSTRIAN, PERDAGANGAN, KOPERASI, USAHA KECIL DAN MENENGAH' around the inner border, and 'JAYA RAYA' in the center. Overlaid on the stamp is a blue ink signature. Below the stamp, the name 'Elisabeth Ratu Rante Allo' and the NIP number 'NIP. 197009241998032004' are printed.

Daftar Isi

	hlm
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Daftar Tabel	iii
Gambaran Umum	1
Gambaran Umum Kebijakan Layanan Informasi Publik	1
Kebijakan Umum Layanan Informasi Publik	1
Kebijakan Badan Publik Terhadap Layanan Informasi Publik	2
Gambaran Umum Pelaksanaan Layanan Informasi Publik	5
Sarana dan Prasarana Layanan Informasi Publik	5
Sumber Daya Manusia yang Menangani Layanan Informasi Publik	7
Anggaran Layanan Informasi Publik dan Laporan Penggunaannya	9
Rincian Pelayanan Informasi Publik	10
Jumlah Permintaan Informasi Publik	11
Waktu Dalam Memenuhi Setiap Permintaan Informasi Publik	12
Jumlah Permintaan Informasi Publik yang Dikabulkan	12
Jumlah Permintaan Informasi Publik yang Ditolak	13
Rincian Penyelesaian Sengketa Informasi Publik	14
Rincian Jenis dan Media Respon Serta Kendala Pelayanan Informasi Publik	14
Kendala Internal dan Eksternal Pelayanan Informasi Publik	22
Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut Peningkatan Kualitas Layanan Informasi Publik	23
Kesimpulan	24
Lampiran Layanan Keterbukaan Informasi Publik	X

Daftar Tabel

	hlm
Tabel I Kondisi Sarana dan Prasarana Ruang PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022	5
Tabel II Susunan Rincian Tugas PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022	8
Tabel III Laporan Layanan Informasi Publik Dinas PPKUKM Tahun 2022	13
Tabel IV Rekapitulasi Unduhan Dokumen Publik Melalui Website PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022	14
Tabel V Rekapitulasi Upload Berita Harian Publik Melalui Website PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022	18

LAPORAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PPID DINAS PPKUKM PROVINSI DKI JAKARTA

GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. KEBIJAKAN UMUM LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Kebutuhan akan informasi dan data menjadi aspek penting dan mendesak bagi kehidupan sehari-hari, tidak terkecuali di lingkungan pemerintahan. Besarnya peran yang dimiliki oleh pemerintah di era keterbukaan informasi publik saat ini menjadi pondasi penting dalam mewujudkan transparansi, partisipasi, kejelasan, dan kepastian informasi di masyarakat. Setiap kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah pusat maupun pemerintah daerah harus mampu mengakomodir pemenuhan hak dasar bagi masyarakat untuk memperoleh informasi yang sesuai dengan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Disamping peran badan publik yang berkewajiban untuk menyediakan dan melayani permohonan informasi publik secara cepat dan tepat waktu, sebagaimana didukung pula oleh Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Keberadaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik sebagai landasan hukum yang berkaitan dengan hak setiap orang untuk memperoleh informasi, kewajiban badan publik menyediakan informasi dan melayani permintaan informasi secara cepat, tepat waktu, biaya ringan/ proporsional, dan dengan cara yang sederhana, serta terdapat pengecualian yang bersifat ketat dan terbatas, dan adanya kewajiban badan publik untuk memenuhi sistem dokumentasi dan pelayanan informasi.

Dalam rangka implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, serta mendukung pelaksanaan keterbukaan informasi publik di tingkat daerah, Pemerintah Provinsi DKI Jakarta selaku badan publik berupaya untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat di antaranya dengan melakukan inovasi digital sebagaimana yang turut diatur pada Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, terutama pada bidang layanan informasi publik sebagaimana yang telah ditetapkan melalui Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016 tentang Layanan Informasi Publik, agar pelayanan informasi kepada masyarakat dapat lebih optimal.

Regulasi tersebut menjadi dasar pengelolaan dan pelayanan informasi publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di lingkungan Provinsi DKI Jakarta.

Dalam melaksanakan tugas dan kewajiban memberikan layanan transparansi dan keterbukaan informasi kepada publik, Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap dengan didukung oleh berbagai informasi publik termasuk informasi mengenai perkembangan Covid-19 yang valid dan akurat di tengah kondisi pemulihan Pandemi Covid-19. Meskipun demikian, Pandemi Covid-19 masih menjadi kendala dalam pelaksanaan dan tata kelola pemerintahan, terutama pada aspek pelayanan informasi publik di tahun 2022. Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta tetap melaksanakan pelayanan informasi terhadap masyarakat pada jam kerja dengan menerapkan protokol kesehatan, disamping juga mengoptimalkan layanan berbasis daring (online) secara terintegrasi melalui website (disppkukm.jakarta.go.id) dan aplikasi yang telah dibuat.

Dengan demikian, berbagai bentuk atas regulasi yang menjadi dasar hukum atau landasan bagi pejabat dilingkungan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dalam mengefektifkan pelayanan informasi publik secara transparan mesti diimplementasikan dengan mempertimbangkan kesesuaiannya. Oleh karenanya, turut diperlukan penguatan kelembagaan PPID dalam rangka mewujudkan keterbukaan informasi publik untuk memastikan hadirnya peranan PPID di semua daerah, terutama dalam hal ini PPID Pembantu ditingkat daerah yang bekerjasama dengan PPID Utama Provinsi DKI Jakarta.

B. KEBIJAKAN BADAN PUBLIK TERHADAP LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka mendukung pelaksanaan ketentuan Pasal 16 ayat 1 (satu) Peraturan Gubernur Provinsi DKI Jakarta Nomor 175 Tahun 2016, diperlukan pembentukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID). Dalam hal ini, Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah (PPKUKM) Provinsi DKI Jakarta turut berkewajiban dalam pembentukan PPID dalam rangka perwujudan pelayanan informasi kepada publik. Sebagai PPID Pembantu, PPID Dinas PPKUKM bertugas untuk melaksanakan tugas dan fungsi PPID pada satuan organisasi perangkat daerah di lingkungan pemerintah daerah, sebagaimana wewenang yang dimiliki, yaitu:

- Mengoordinasikan pelayanan informasi publik pada SKPD/ UKPD dan/atau pejabat fungsional yang menjadi cakupan kerjanya;

- Menetapkan/menentukan suatu informasi publik dapat diakses publik atau tidak berdasarkan pengujian tentang konsekuensi;
- Menolak permohonan informasi publik secara tertulis apabila informasi publik yang dimohon termasuk informasi yang dikecualikan/rahasia dengan disertai alasan serta pemberitahuan tentang hak dan tata cara bagi pemohon informasi publik untuk mengajukan keberatan atas penolakan tersebut;
- Membuat, memelihara dari/atau memutakhirkan daftar informasi publik secara berkala paling sedikit 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan; dan
- Meminta dan memperoleh informasi dari unit kerja/komponen/ satuan kerja yang menjadi cakupan kerjanya.

PPID Dinas PPKUKM memiliki visi dalam mewujudkan pelayanan informasi, yaitu “Terwujudnya pelayanan informasi yang transparan dan akuntabel untuk memenuhi hak pemohon informasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku”. Dalam menunjang pencapaian visi tersebut, PPID Dinas PPKUKM memiliki misi:

- Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, benar dan bertanggung jawab
- Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi
- Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan kualitas SDM dalam bidang pelayanan informasi
- Mewujudkan keterbukaan informasi Dinas PPKUKM Pemerintah Provinsi DKI Jakarta dengan proses yang cepat, tepat, mudah, dan sederhana

Ditetapkannya Keputusan Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta Nomor 302 Tahun 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Di Lingkungan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022, yang mempunyai tugas:

- a) Memberikan layanan informasi kepada publik;
- b) Menyimpan, mendokumentasikan, menyediakan dan memberi pelayanan informasi kepada publik;
- c) Membantu PPID provinsi didalam melaksanakan tugasnya;
- d) Melakukan verifikasi bahan informasi publik;
- e) Melakukan pemutakhiran informasi dan dokumentasi;
- f) Menyediakan informasi dan dokumentasi untuk di akses oleh pemohon informasi publik;

- g) Melakukan inventarisasi informasi yang dikecualikan untuk selanjutnya dilakukan uji konsekuensi;
- h) Membuat laporan pelayanan informasi

Dalam melaksanakan tugas dan kewajiban memberikan layanan transparansi dan keterbukaan informasi kepada publik, Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang cepat dan tanggap dengan didukung oleh berbagai informasi publik termasuk informasi mengenai perkembangan Covid-19 yang valid dan akurat di tengah kondisi pemulihan Pandemi Covid-19. Meskipun demikian, Pandemi Covid-19 masih menjadi kendala dalam pelaksanaan dan tata kelola pemerintahan, terutama pada aspek pelayanan informasi publik di tahun 2022. Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta tetap melaksanakan pelayanan informasi terhadap masyarakat pada jam kerja dengan menerapkan protokol kesehatan, disamping juga mengoptimalkan layanan berbasis daring (online) secara terintegrasi melalui website (disppkukm.jakarta.go.id) dan aplikasi yang telah dibuat.

Meskipun berada pada masa transisi Pandemi Covid-19 tahun 2022, Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta terus berupaya untuk berinovasi dan berkolaborasi dengan berbagai stakeholders dalam perwujudan penyediaan akses layanan informasi yang transparan dan terbuka untuk masyarakat, serta menjadi wadah bagi masyarakat untuk mendapatkan informasi yang valid.

GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK

A. SARANA DAN PRASARANA LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Pengelolaan dan pelayanan informasi publik melalui PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta sebagai PPID Pembantu Provinsi DKI Jakarta telah dilengkapi dengan berbagai ketersediaan sarana dan prasarana pendukung. Fasilitas yang tersedia dalam mendukung pelayanan informasi publik, terdiri dari:

1. Ruang Layanan Informasi Publik atau Ruang PPID Dinas PPKUKM untuk memudahkan pemohon informasi dalam menyampaikan permohonan informasi publik. Ruang layanan tersebut turut dilengkapi oleh sarana dan prasarana, sebagai berikut:

Tabel I
Kondisi Sarana dan Prasarana Ruang PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022

No	Nama Barang	Satuan (buah)	Keterangan Kondisi
1	Kursi Tamu	6	Baik
2	Meja Layanan Informasi	4	Baik
3	Kursi Petugas Layanan Informasi	4	Baik
4	LCD Komputer	1	Baik
5	CPU	1	Baik
6	Printer	1	Baik
7	AC	1	Baik
8	Papan Tulis Putih	1	Baik
9	Dispenser	1	Baik
10	Lemari Arsip	1	Baik
11	Filing Cabinet	1	Baik

Berdasarkan data inventarisir yang tertuang pada tabel diatas, didapatkan kesimpulan bahwa sarana dan prasarana sebagai fasilitas PPID Dinas PPKUKM dalam melakukan layanan informasi publik sudah memadai dan dalam kondisi layak untuk digunakan.

2. Akses pelayanan informasi kepada pemohon informasi publik dapat dilakukan oleh pemohon dengan langsung mendatangi meja layanan informasi atau ruang PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta yang beralamat di Jl. Perintis Kemerdekaan BGR 1 No.3, RW.5, Klp. Gading Bar., Kec. Klp. Gading, Jakarta, 14240 atau permohonan dapat dilakukan melalui e-mail disppkukm@jakarta.go.id atau ppid@jakarta.go.id.
3. Website resmi PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta dapat diakses melalui laman web <https://disppkukm.jakarta.go.id/> pada kolom menu PPID atau dengan langsung mengakses kolom menu permohonan publik. Pada laman tersebut, terdiri atas beberapa sub menu, yaitu:
 - a) Profil PPID Dinas PPKUKM;
 - b) Maklumat Informasi;
 - c) Permohonan Publik;
 - d) Keberatan Informasi;
 - e) Daftar Informasi Publik Tersedia;
 - f) Informasi Serta merta;
 - g) Informasi berkala;
 - h) Informasi Setiap Saat;
 - i) *Whistle Blowing*;
 - j) Kanal Pengaduan;
 - k) Standar Layanan
4. Website resmi PPID Provinsi DKI Jakarta dapat diakses oleh masyarakat melalui laman web <http://ppid.jakarta.go.id>. Website ini terdiri atas 7 (tujuh) sub menu, yaitu:
 - Sub menu profil (Pemprov DKI Jakarta dan PPID Provinsi DKI Jakarta);
 - Sub menu informasi publik (daftar informasi publik, informasi berkala, informasi serta-merta, dan informasi yang tersedia setiap saat);
 - Sub menu standar layanan informasi (prosedur pelayanan informasi publik, prosedur pengelolaan keberatan informasi publik, prosedur permohonan penyelesaian sengketa informasi, prosedur penanganan sengketa informasi, SOP PPID, kanal layanan informasi, waktu dan biaya layanan, dan maklumat informasi publik);
 - Sub menu Berita (berita seputar Jakarta dan berita PPID);
 - Sub menu laporan (laporan Pemprov DKI Jakarta dan laporan tahunan pelayanan informasi PPID);
 - Sub menu galeri (foto dan video); dan
 - Sub menu kontak kami (informasi terkait alamat/ lokasi layanan PPID Provinsi DKI Jakarta).

5. Aplikasi pelayanan informasi berbasis mobile apps juga telah bisa digunakan oleh masyarakat dengan mengunduh aplikasi PPID pada Play Store (Android) dan Apps Store (iOS).

B. SUMBER DAYA MANUSIA YANG MENANGANI LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam menunjang kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses yang dimulai dari pengumpulan data, pengumpulan bahan informasi, penyusunan draft jawaban permohonan informasi publik, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, serta pelayanan informasi publik hingga ke proses sengketa informasi publik, yang keseluruhannya turut dilaksanakan oleh Sumber Daya Manusia (SDM) PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta selaku PPID Pembantu berdasarkan ketentuan dan kualifikasi yang telah ditetapkan.

PPID Dinas PPKUKM dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi PPID mengacu pada Keputusan Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta Nomor 302 Tahun 2022 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Di Lingkungan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022. Dalam keputusan tersebut, PPID Dinas PPKUKM dibantu oleh beberapa bidang yang ditetapkan dalam menjalankan tugas pokok dan fungsinya, yaitu: Bidang Pengelolaan Informasi, Bidang Pelayanan Informasi, serta Bidang Dokumentasi dan Arsip.

Disamping itu, pada pelaksanaan tugas pelayanan informasi publik secara harian, UPT Pusat Data dan Informasi PPKUKM Provinsi DKI Jakarta selaku seksi Bidang Pelayanan Informasi melakukan pengelolaan layanan permohonan informasi publik secara langsung maupun online yang ditujukan kepada pimpinan Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta. Dengan demikian, maka setiap petugas data dan informasi perangkat daerah dituntut untuk aktif dalam setiap kegiatan terkait keterbukaan informasi publik serta terus mempelajari dan meningkatkan pengetahuan tentang peraturan perundang-undangan yang tersedia dan sumber bacaan lain yang relevan.

Berikut merupakan Susunan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta Tahun 2022.

Susunan PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022

Pengarah	:	Kepala Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta
PPID	:	Sekretaris Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta
Bidang Pengelolaan Informasi	:	1. Kepala Pusdatin PPKUKM 2. Sub Koordinator Urusan Perencanaan dan Pelaporan
Bidang Dokumentasi dan Arsip	:	Kasubbag Umum
Bidang Pelayanan Informasi	:	Kepala Pusdatin PPKUKM
Anggota	:	1. Kepala Bidang Perindustrian 2. Kepala Bidang Perdagangan 3. Kepala Bidang Koperasi 4. Kepala Bidang UKM 5. Para Kepala Suku Dinas PPKUKM 5 (lima) Kota Administrasi dan 1 (satu) Kabupaten Administrasi Kepulauan Seribu 6. Para Kepala UPT di Lingkungan Dinas PPKUKM

Dari susunan PPID Dinas PPKUKM diatas, berikut merupakan detail rincian dan kualifikasi mengenai tugas SDM PPID Dinas PPKUKM berdasarkan susunan organisasi sebagaimana telah diatur dalam Keputusan Kepala Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi DKI Jakarta Nomor 302 Tahun 2022.

Tabel II
Susunan Rincian Tugas PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022

Jabatan Dalam PPID	Keterangan Tugas
Pengarah	<ul style="list-style-type: none"> Memberikan arahan dan pembinaan dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Daerah Khusus Ibukota DKI Jakarta; dan Sebagai penentu akhir pengambilan kebijakan apabila muncul masalah data pengelolaan dan pelaksanaan layanan informasi.
PPID	<ul style="list-style-type: none"> Mengawasi pelaksanaan kegiatan pengelolaan dan layanan informasi publik di lingkungan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta serta melakukan evaluasi terhadap kinerja PPID Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta; Menerima permohonan keberatan atas penolakan dari permohonan informasi publik; Memberikan tanggapan atas keberatan yang diajukan oleh pemohon informasi dalam jangka waktu paling lambat (tiga puluh) hari sejak diterimanya laporan keberatan secara tertulis; dan Sebagai perwakilan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta dalam proses sengketa informasi.

Jabatan Dalam PPID	Keterangan Tugas
Bidang Pengelolaan Informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Penyajian data dan informasi melalui website http://ppid.jakarta.go.id dan/atau paparan pengumuman di lingkungan Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta; • Pemutakhiran informasi yang disesuaikan dengan klasifikasi informasi; dan • Penyimpanan, pemeliharaan dan/atau pengubahan informasi dalam format yang dibutuhkan dengan menggunakan sarana komunikasi yang efektif untuk pelayanan sesuai dengan kemampuan sumber daya di Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Daerah Khusus Ibukota Jakarta.
Bidang Dokumentasi dan Arsip	<ul style="list-style-type: none"> • Melaksanakan pendokumentasian, penyimpanan, pengolahan dan pemeliharaan arsip dan dokumen peraturan perundang-undangan, persidangan dan kepegawaian serta arsip dan dokumen lainnya; dan • Pelayanan penggunaan arsip dan dokumen peraturan perundang-undangan, persidangan dan kepegawaian serta arsip dan dokumen lainnya.
Bidang Pelayanan Informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Memberikan informasi mengenai prosedur permohonan informasi, sarana dan membantu pemohon memperoleh informasi; • Menerima dan melayani permintaan informasi serta menyampaikan salinan informasi yang dicemoohkan; • Menyampaikan informasi dalam bahasa yang mudah dipahami oleh masyarakat, dengan kemungkinan menggunakan Bahasa local yang digunakan oleh mayoritas penduduk setempat; • Meneruskan permintaan informasi dari pemohon kepada PPID pada SKPD/UKPD apabila tidak berada dalam daftar informasi yang dikuasainya; • Menetapkan permintaan informasi apabila tidak diterima jika syarat pengajuan permintaan informasi tidak lengkap serta membantu melengkapi syarat pengajuan permintaan informasi tersebut; dan • Memberikan pelayanan pendaftaran dan penerusan keberatan pemohon informasi kepada Bidang Pengaduan dan Penyelesaian sengketa.

C. ANGGARAN LAYANAN INFORMASI PUBLIK DAN LAPORAN PENGGUNAANNYA

PPID Dinas PPKUKM dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi pelayanan informasi publik belum terdapat Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan (PASK) yang mengakomodir anggaran kegiatan PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta, terutama dalam kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik maupun anggaran yang dialokasikan untuk menunjang kebutuhan sarana dan prasarana, serta beberapa kegiatan PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta yang diselenggarakan di tahun 2022.

RINCIAN PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam melaksanakan tugas terkait pengelolaan, pendokumentasian, dan pelayanan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM selama tahun 2022 memfasilitasi publik sebagai pemohon informasi melalui pelayanan langsung maupun tidak langsung. Pelayanan langsung yang diberikan oleh PPID Dinas PPKUKM dilakukan dengan bertempat di Ruang PPID Dinas PPKUKM melalui meja pelayanan informasi di hari kerja pada pukul 09.00 s.d. 15.30 WIB, dengan menerapkan protokol kesehatan yang ketat.

Permohonan informasi publik disampaikan secara langsung/ tidak tertulis, maka petugas data dan informasi akan membantu pengisian formulir permohonan informasi publik serta memeriksa validitas dokumen dan persyaratan, kemudian petugas data dan informasi memberikan nomor registrasi permohonan informasi publik secara langsung kepada pemohon.

Sementara untuk pelayanan tidak langsung, PPID Dinas PPKUKM memfasilitasi publik sebagai pemohon informasi secara online melalui portal/ website PPID Dinas PPKUKM (<http://disppkukm.jakarta.go.id>) pada kolom menu “permohonan publik”, dan Mobile Apps PPID.

Permohonan informasi publik yang disampaikan secara online melalui portal/ website PPID dan Mobile Apps, maka formulir diisi secara langsung oleh pemohon informasi dan selanjutnya petugas data dan informasi akan memeriksa status validitas dokumen dan persyaratan untuk diberikan nomor registrasi permohonan informasi publik.

Namun, apabila permohonan informasi publik yang disampaikan secara tertulis atau melalui surat, fax, dan email, maka petugas data dan informasi PPID Dinas PPKUKM akan melakukan konfirmasi dengan menghubungi pemohon informasi untuk dapat mengisi formulir permohonan informasi publik serta memeriksa validitas dokumen dan persyaratan, kemudian petugas data dan informasi PPID Dinas PPKUKM memberikan nomor registrasi permohonan informasi publik kepada pemohon.

Dalam pelaksanaan pemberian pelayanan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM telah memiliki alur ataupun mekanisme pelayanan informasi publik dan dokumentasi, yaitu:

1. Pemohon mengajukan informasi publik ke PPID Provinsi DKI Jakarta dengan mengisi formulir dengan kelengkapan syarat yang telah ditetapkan;

2. Petugas PPID Dinas PPKUKM mencatat, mendaftarkan, dan mengecek kelengkapan berkas permohonan informasi publik;
3. Jika berkas permohonan informasi lengkap, maka PPID Dinas PPKUKM akan memproses permohonan informasi publik tersebut. Namun jika tidak, PPID Dinas PPKUKM akan memberikan pemberitahuan tertulis yang merupakan jawaban atas permohonan informasi publik paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja sejak permohonan diterima;
4. Jika berkas tidak lengkap maka PPID Dinas PPKUKM meminta kelengkapan data kepada pemohon dengan mengirim surat permohonan kelengkapan data (kelengkapan data diterima paling lambat 3 hari kerja);
5. Jika informasi belum dikuasai/ didokumentasikan, maka PPID Dinas PPKUKM dapat menyampaikan kepada pemohon perihal perpanjangan waktu jawaban informasi publik paling lambat 7 (tujuh) hari kerja sejak jatuh tempo pemberitahuan tertulis dan tidak dapat diperpanjang;
6. Jika permohonan informasi puas dengan pemberitahuan tertulis/ jawaban informasi publik, maka pelayanan informasi publik selesai. Namun, jika permohonan informasi tidak puas dengan jawaban informasi publik dan/ atau jika permohonan informasi publik tidak ditanggapi, maka pemohon informasi berhak mengajukan keberatan informasi.

A. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

PPID Dinas PPKUKM dalam melaksanakan tugas dan fungsi di bidang pelayanan permohonan informasi publik turut melakukan kegiatan rekapitulasi laporan pelayanan informasi publik yang diajukan oleh masyarakat maupun badan hukum. Data rekapitulasi laporan pelayanan informasi publik didapat melalui laporan atas jumlah pengajuan permohonan informasi yang diajukan oleh publik dengan mekanisme secara tidak langsung atau bentuk pengajuannya bersifat online. Secara garis besar, hasil rincian rekapitulasi jumlah permintaan informasi publik adalah sebanyak 39 pemohon informasi, dengan rincian sebanyak 30 pemohon individu (perseorangan), dan 9 pemohon badan lembaga atau berbadan hukum.

Dari rincian rekapitulasi jumlah permintaan informasi publik tersebut, diketahui bahwa sebanyak 23 permohonan informasi dengan jenis kategori laporan tahunan, dan 16 permohonan informasi bersifat lain-lain. Jenis kategori laporan tahunan yang dimaksud yaitu permohonan data dan informasi yang dikategorikan sebagai laporan yang memuat data perindustrian, perdagangan, koperasi, dan UKM yang dimiliki oleh Dinas PPKUKM dengan periode tahunan.

Sementara permohonan informasi dengan jenis kategori lain-lain dikategorikan sebagai informasi diluar laporan keuangan, laporan tahunan, kontrak kerja, dan laporan hasil pemeriksaan.

B. WAKTU DALAM MEMENUHI SETIAP PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK

PPID Dinas PPKUKM dalam melaksanakan tugas dan fungsi di bidang pelayanan permohonan informasi publik yang diajukan oleh pemohon informasi memerlukan waktu untuk memproses setiap permintaan informasi publik. Setiap permohonan informasi umumnya terdiri dari beberapa jenis pertanyaan dan lebih dari satu jenis informasi publik yang diajukan melalui mekanisme langsung dan tidak langsung.

Sepanjang tahun 2022, PPID Dinas PPKUKM melayani pemohon informasi melalui mekanisme tidak langsung, termasuk dalam bentuk surat, e-mail, dan fax. Adapun PPID Dinas PPKUKM memiliki rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menjawab permohonan informasi publik adalah selama 9 (sembilan) hari kerja, dengan mencakup proses pemberian tanggapan apabila informasi tidak dikuasai dan mengkoordinasikan dengan bidang-bidang terkait, penyelesaian pemberian informasi dan dokumentasi, dan pemberian informasi dan dokumentasi kepada pemohon serta pengarsipan pemberian informasi dan dokumentasi.

Sementara untuk proses alur pelaksanaan pemberian informasi dan dokumentasi diawal, PPID Dinas PPKUKM akan memvalidasi dokumen dan persyaratan, serta pemberian nomor registrasi permohonan informasi publik kepada pemohon terlebih dahulu.

C. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK YANG DIKABULKAN

Di tahun 2022, PPID Dinas PPKUKM dalam menjalankan tugas dan fungsinya telah menerima atau mengkabulkan keseluruhan permohonan informasi dari total keseluruhan yang telah diajukan oleh publik sebagai pemohon informasi yaitu sebanyak 39 pemohon. Dari seluruh permohonan informasi sebanyak 39 permohonan, didapat rincian yaitu: sebanyak 30 pemohon berasal dari individu, dan 9 pemohon berasal dari badan lembaga atau berbadan hukum. Dalam hal ini, daftar pemohon informasi publik dikabulkan dari jumlah keseluruhan permintaan informasi atau dalam artian bahwa, tidak ada permohonan informasi publik yang ditolak, baik mencakup dokumen dengan klasifikasi dikecualikan, tidak dikuasai, maupun belum didokumentasikan.

D. JUMLAH PERMINTAAN INFORMASI PUBLIK YANG DITOLAK

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi terkait pelayanan permintaan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM sepanjang 2022 tidak melakukan penolakan permohonan permintaan informasi publik yang diajukan oleh pemohon informasi atau jumlah permintaan informasi publik yang ditolak sebanyak 0 (nol) pemohon. Hal ini menunjukkan bahwa PPID Dinas PPKUKM menerima secara keseluruhan permohonan permintaan informasi publik yang diajukan oleh pemohon informasi.

Tabel III
Laporan Layanan Informasi Publik Dinas PPKUKM Tahun 2022

BULAN	PEMOHON INFORMASI			MEKANISME PERMOHONAN		JENIS INFORMASI YANG DIMINTA					PELAYANAN PERMOHONAN INFORMASI					SENGKETA INFORMASI
	Individu	Badan Hukum	Kelompok Orang	Langsung	Tidak Langsung (Surat/Email/Fax)	Laporan Keuangan	Laporan Tahunan *	Kontrak Kerja	Laporan Hasil Pemeriksaan (LHP)	Lain-Lain**	JUMLAH PERMOHONAN YANG DITERIMA		JUMLAH PERMOHONAN YANG DITOLAK			
											Sebagian	Seluruhnya	Dikecualikan	Tidak dikuasai	Belum Didokumentasikan	
JANUARI	2				2		2					2				
FEBRUARI	1				1					1		1				
MARET	4	1			5		4			1		5				
APRIL	4	1			5		4			1		5				
MEI	4				4		2			2		4				
JUNI	3				3		2			1		3				
JULI	1	3			4		1			3		4				
AGUSTUS	1	1			2		0			2		2				
SEPTEMBER	0	0			0		0			0		0				
OKTOBER	2	3			5		1			4		5				
NOVEMBER	2				2		1			1		2				
DESEMBER	6				6		6					6				
JUMLAH	30	9			39		23			16		39				

Keterangan:

- Laporan tahunan dikategorikan sebagai laporan yang memuat data perindustrian, perdagangan, koperasi, dan UKM yang dimiliki Dinas PPKUKM dalam periode tahunan
- Lain-lain dikategorikan sebagai informasi diluar laporan keuangan, laporan tahunan, kontrak kerja, dan laporan hasil pemeriksaan. Contoh lain-lain seperti informasi pembukaan usaha di DKI Jakarta, kebijakan yang dikeluarkan Dinas PPKUKM, fasilitas Dinas PPKUKM, dan lain-lain.
- Laporan Hasil Pemeriksaan adalah laporan mengenai hasil pemeriksaan pajak
- Kontrak kerja adalah kesepakatan kerja sama antara Dinas PPKUKM dan pihak lain
- Laporan Keuangan adalah catatan informasi keuangan Dinas PPKUKM pada satu periode tertentu

RINCIAN PENYELESAIAN SENGKETA INFORMASI PUBLIK

Dalam rangka mendukung pelaksanaan Instruksi Sekretaris Daerah Provinsi DKI Jakarta Nomor 42 Tahun 2021 tentang Dukungan Pelaksanaan Penyelesaian Sengketa Informasi Publik dan Penanganan Perkara Lainnya, PPID Dinas PPKUKM berkewajiban untuk menyelesaikan sengketa informasi publik apabila terdapat permohonan terkait hal demikian. Namun dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya dibidang pelayanan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM selama tahun 2022 tidak menerima aduan dan tidak ada pemohon informasi atas tanggapan keberatan mengenai pengajuan sengketa informasi yang berasal dari publik maupun badan hukum. Sehingga, PPID Dinas PPKUKM selama tahun 2022 tidak memproses maupun memutuskan penyelesaian sengketa informasi publik, baik yang melalui mediasi, putusan menolak, maupun informasi yang dicabut dan bersifat gugur.

RINCIAN JENIS DAN MEDIA RESPON SERTA KENDALA PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam mewujudkan keterbukaan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM turut memberikan pelayanan informasi publik dengan menyediakan informasi berupa dokumen yang dapat dilihat dan diunduh oleh masyarakat tanpa ada batas waktu dan lokasi melalui laman <https://disppkukm.jakarta.go.id>. Selama tahun 2022, PPID Dinas PPKUKM telah mengupload dokumen publik pada laman <https://disppkukm.jakarta.go.id> sebanyak 28 Dokumen dengan total unduhan oleh masyarakat publik sebanyak 2.900 kali. Dokumen tersebut memuat berbagai laporan informasi dan data pada sektor perindustrian, perdagangan, koperasi, dan usaha kecil menengah Provinsi DKI Jakarta, sebagaimana yang tertuang dalam tabel berikut.

Tabel IV
Rekapitulasi Unduhan Dokumen Publik Melalui Website
PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi	Jumlah Download
1	13 Januari 2022	SE Pelaksanaan Protokol Kesehatan pada Sektor Perindustrian	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/111	66
2	13 Januari 2022	SE 537-2021 Penerapan Aplikasi Peduli Lindungi Sektor Perindustrian DKI Jakarta	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/112	589

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi	Jumlah Download
3	19 Januari 2022	SE. Penyampaian Masukan Dan Aspirasi Rencana Detail Tata Ruang (RDTR)	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/113	52
4	28 Januari 2022	SE 157 Kewajiban Penyampaian Data Industri SIINAS	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/114 https://www.instagram.com/p/CgeeUkepkL3/	100
5	9 Februari 2022	SK Kadis PPKUKM No. 373 Tahun 2022 tentang PPKM Level 3	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/115	58
6	22 Agustus 2022	Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKIP) Dinas PPKUKM Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/116	112
7	29 Agustus 2022	Laporan Keuangan Dinas PPKUKM Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/117	78
8	30 Agustus 2022	Perjanjian Kerjasama dengan Gojek Indonesia	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/118	74
9	30 Agustus 2022	Perjanjian Kerjasama dengan TokolG	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/119	96
10	30 Agustus 2022	Perjanjian Kerjasama dengan Surplus Indonesia	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/120	79
11	30 Agustus 2022	Perjanjian Kerjasama dengan Tokopedia	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/121	76
12	30 Agustus 2022	Perjanjian Kerjasama dengan Shopee	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/122	130
13	30 Agustus 2022	Draft Rapergub Penataan, Pembinaan Dan Pemberdayaan Pedagang Kaki Lima	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/124	163
14	30 Agustus 2022	Salinan Keterbukaan Informasi Publik DPPKUKM	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/126	80
15	30 Agustus 2022	Salinan Keterbukaan Informasi Publik DPPKUKM Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/127	149

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi	Jumlah Download
16	30 Agustus 2022	Laporan Inventaris Barang 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/123	112
17	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2015	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/133	56
18	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2016	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/132	59
19	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2017	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/131	74
20	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2018	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/130	69
21	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2019	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/129	86
22	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2020	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/128	70
23	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/125	102

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi	Jumlah Download
23	30 Agustus 2022	Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pemerintah Provinsi DKI Jakarta Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/125	102
24	9 September 2022	Laporan PPID Dinas PPKUKM Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/134	72
25	20 September 2022	SK Kadis PPKUKM Nomor 718 Tahun 2021 tentang Peta Jalan / Roadmap Pusat Data Dan Informasi Perindustrian, Perdagangan, Koperasi, Usaha Kecil Dan Menengah	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/135	206
26	7 Desember 2022	Surat Edaran Nomor 2528/Se/2022 Pelaporan Kegiatan Industri Dalam Rangka Penyusunan Indeks Kepercayaan Industri (IKI)	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/136	32
27	28 Desember 2022	Surat Edaran Nomor E-0034/SE/2022 Tentang Kewajiban Penyampaian Data Industri dan Data Kawasan Industri Semester II Tahun 2022 Melalui Sistem Informasi Industri Nasional (SIINAS)	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/137	20
28	29 Desember 2022	Surat Edaran Sertifikasi Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN) Untuk Industri Kecil di Provinsi DKI Jakarta Surat Edaran Nomor E-0038/SE/2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/download/139	40

Lebih lanjut, PPID Dinas PPKUKM turut memberikan dan menyajikan informasi grafis dalam bentuk berita harian melalui laman <https://disppkukm.jakarta.go.id> di tahun 2022 sebanyak 43 berita dengan rata-rata perhari mendapatkan jumlah kunjungan publik sebanyak 177 kali. Disamping itu, penyebaran informasi kepada publik oleh PPID Dinas PPKUKM didukung pula melalui media sosial lainnya seperti instagram Dinas PPKUKM serta Jakpreneur. Hal ini dilakukan sebagai wujud dari pelaksanaan tugas dan fungsi PPID dalam memberikan pelayanan informasi publik kepada masyarakat secara luas.

Tabel V
Rekapitulasi Upload Berita Harian Publik Melalui Website
PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi
1	04 Januari 2022	Tembus 1 Miliar Dolar, Ekspor Jakarta Pecahkan Rekor di Akhir Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/255-tembus-1-miliar-dolar-ekspor-jakarta-pecahkan-rekor-di-akhir-tahun-2021
2	04 Januari 2022	Inflasi Jakarta Kembali Melonjak di Akhir Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/254-inflasi-jakarta-kembali-melonjak-di-akhir-tahun-2021
3	04 Januari 2022	Impor Jakarta pada November 2021 Tertinggi Selama Wabah COVID-19	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/257-impor-jakarta-pada-november-2021-tertinggi-selama-wabah-covid-19
4	18 Januari 2022	Kondisi Kemiskinan Jakarta di Masa Wabah COVID-19	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/256-kondisi-kemiskinan-jakarta-di-masa-wabah-covid-19
5	09 Februari 2022	Ekspor Kumulatif Jakarta Tertinggi Dalam Lima Tahun Terakhir	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/267-ekspor-kumulatif-jakarta-tertinggi-dalam-lima-tahun-terakhir
6	09 Februari 2022	Impor Jakarta di Bulan Desember Tertinggi Sepanjang Tahun 2021	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/266-impor-jakarta-di-bulan-desember-tertinggi-sepanjang-tahun-2021
7	09 Februari 2022	Inflasi Jakarta Terus Naik di Awal Tahun 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/265-inflasi-jakarta-terus-naik-di-awal-tahun-2022
8	09 Februari 2022	Perekonomian Jakarta Tumbuh Positif di Tengah Pandemi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/258-perekonomian-jakarta-tumbuh-positif-di-tengah-pandemi

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi
9	10 Maret 2022	Ekspor Kembali Tembus 1 Miliar Dolar	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/268-ekspor-kembali-tembus-1-miliar-dolar
10	17 Maret 2022	Impor Melesat di Awal Tahun 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/270-impor-melesat-di-awal-tahun-2022
11	24 Maret 2022	Deflasi Perdana di Tahun 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/259-deflasi-perdana-di-tahun-2022
12	07 April 2022	Ekspor Kumulatif Jakarta Cetak Rekor	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/262-ekspor-kumulatif-jakarta-cetak-rekor
13	14 April 2022	Impor Jakarta Februari 2022 Lampau Capaian Pra-Covid	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/271-impor-jakarta-februari-2022-lampau-capaian-pra-covid
14	21 April 2022	Kenaikan Harga Gas, Emas, Hingga Cabai Merah Picu Inflasi di Jakarta	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/261-kenaikan-harga-gas-emas-hingga-cabai-merah-picu-inflasi-di-jakarta
15	09 Mei 2022	Seluruh Sektor Picu Kenaikan Nilai Ekspor di Bulan Maret 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/280-seluruh-sektor-picu-kenaikan-nilai-ekspor-di-bulan-maret-2022
16	10 Mei 2022	Tembus USD 7 Miliar, Impor Jakarta Cetak Sejarah	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/281-tembus-usd-7-miliar-impor-jakarta-cetak-sejarah
17	11 Mei 2022	Inflasi Jakarta Tertinggi di Masa Pandemi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/282-inflasi-jakarta-tertinggi-di-masa-pandemik
18	12 Mei 2022	Perekonomian Jakarta Terus Tumbuh di Tengah Puncak Omicron	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/283-perekonomian-jakarta-terus-tumbuh-di-tengah-puncak-omicron
19	02 Juni 2022	Ekspor Jakarta Alami Penurunan di April 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/295-ekspor-jakarta-alami-penurunan-di-april-2022
20	03 Juni 2022	Tren Peningkatan Impor Terus Berlanjut	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/296-tren-peningkatan-impor-terus-berlanjut
21	06 Juni 2022	Inflasi Jakarta Kembali Turun pada Mei 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/297-inflasi-jakarta-kembali-turun-pada-mei-2022

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi
22	04 Juli 2022	Ekspor di Bulan Mei Alami Keterpurukan	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/319-ekspor-di-bulan-mei-alami-keterpurukan
23	05 Juli 2022	Impor Jakarta Masih Terpantau Aman	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/320-impor-jakarta-masih-terpantau-aman
24	06 Juli 2022	Inflasi Jakarta Mulai Naik di Juni 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/321-inflasi-jakarta-mulai-naik-di-juni-2022
25	02 Agustus 2022	Ekspor Jakarta Tumbuh Positif Ditengah Ketidakpastian Perekonomian Global	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/329-ekspor-jakarta-tumbuh-positif-ditengah-ketidakpastian-perekonomian-global
26	03 Agustus 2022	Kelompok Bahan Baku Dongkrak Impor Jakarta Juni 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/330-kelompok-bahan-baku-dongkrak-impor-jakarta-juni-2022
27	04 Agustus 2022	Inflasi Jakarta Terus Naik di Juli 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/331-inflasi-jakarta-terus-naik-di-juli-2022
28	05 Agustus 2022	Ekonomi Jakarta Tunjukkan Tren Positif	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/333-ekonomi-jakarta-tunjukkan-tren-positif
29	29 Agustus 2022	Mekanisme Permohonan Penyelesaian Sengketa Informasi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/344-mekanisme-permohonan-penyelesaian-sengketa-informasi
30	29 Agustus 2022	Alur Mekanisme Penanganan Sengketa Informasi Publik PPID Provinsi DKI Jakarta	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/342-alur-mekanisme-penanganan-sengketa-informasi-publik-ppid-provinsi-dki-jakarta
31	29 Agustus 2022	Mekanisme Pengajuan Keberatan Informasi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/341-mekanisme-pengajuan-keberatan-informasi
32	29 Agustus 2022	Mekanisme Pelayanan Informasi Publik	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/340-mekanisme-pelayanan-informasi-publik
33	06 September 2022	Perlambatan Perekonomian Global Mulai Pengaruhi Ekspor Jakarta	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/362-perlambatan-perekonomian-global-mulai-pengaruhi-ekspor-jakarta

No	Tanggal Publikasi	Dokumen Publikasi	Tautan Publikasi
34	07 September 2022	Impor Year-on-Year Meningkat, Jakarta Alami Pemulihan Ekonomi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/364-impor-year-on-year-meningkat-jakarta-alami-pemulihan-ekonomi
35	08 September 2022	Jakarta Kembali Alami Deflasi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/365-jakarta-kembali-alami-deflasi
36	12 Oktober 2022	Ekspor Jakarta Masih Aman	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/399-ekspor-jakarta-masih-aman
37	13 Oktober 2022	Impor Jakarta Cetak Rekor Sepanjang Sejarah	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/400-impor-jakarta-cetak-rekor-sepanjang-sejarah
38	17 Oktober 2022	Inflasi Jakarta Sentuh Level Tertinggi	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/405-inflasi-jakarta-sentuh-level-tertinggi
39	01 November 2022	Ekspor Jakarta Masih Tangguh Ditengah Dinamika Ekonomi Global	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/416-ekspor-jakarta-masih-tangguh-ditengah-dinamika-ekonomi-global
40	02 November 2022	Jakarta Alami Pelandaian Nilai Impor	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/430-jakarta-alami-pelandaian-nilai-impor
41	03 November 2022	Inflasi Jakarta Melemah Dibandingkan Bulan Sebelumnya	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/448-inflasi-jakarta-melemah-dibandingkan-bulan-sebelumnya
42	07 November 2022	Perekonomian Jakarta Masih Mengalami Pertumbuhan	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/449-perekonomian-jakarta-masih-mengalami-pertumbuhan
43	22 Desember 2022	Ekspor Sedikit Terkontraksi di Oktober 2022	https://disppkukm.jakarta.go.id/info-grafis/531-ekspor-sedikit-terkontraksi-di-oktober-2022

KENDALA INTERNAL DAN EKSTERNAL DALAM PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

Dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik di tahun 2022, PPID Dinas PPKUKM memiliki hambatan ataupun kendala yang bersifat internal dan eksternal organisasi, diantaranya:

1. Dalam melaksanakan pelayanan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM belum memiliki anggaran yang dialokasikan untuk menunjang kebutuhan sarana dan prasarana, serta beberapa kegiatan PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta yang diselenggarakan di tahun 2022.
2. Meski PPID Dinas PPKUKM telah melakukan tugas dan fungsinya dengan maksimal dan sesuai dengan ketentuan tugas dan fungsi PPID yang telah ditetapkan, namun Surat Keputusan (SK) terkait susunan struktur organisasi PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022 belum disesuaikan dengan Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
3. Masih kurangnya respon masyarakat dalam pelaksanaan keterbukaan informasi publik dan juga masih adanya berbagai organisasi masyarakat yang memanfaatkan keterbukaan informasi publik sebagai sarana untuk mencari keuntungan.

REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN INFORMASI PUBLIK

Terdapat beberapa hal yang menjadi rekomendasi dan rencana tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Dinas PPKUKM. Pada Tahun 2022, PPID Dinas PPKUKM berhasil memperoleh penghargaan Badan Publik Terbaik Ke-3 Kategori Dinas dalam acara Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2022, yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Provinsi DKI Jakarta. Dalam hal ini, PPID Dinas PPKUKM diharapkan mampu menjaga dan meningkatkan pelayanan informasi publik.

Berdasarkan hasil capaian dan realisasi atas pemberian pelayanan informasi kepada publik pada tahun 2022, terdapat beberapa hal yang menjadi rekomendasi terhadap tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta pada waktu yang akan datang, diantaranya sebagai berikut:

1. Perlu adanya pelaksanaan Bimbingan Teknis/ Workshop/ Focus Group Discussion untuk dapat memberikan penjelasan serta berdiskusi bersama terkait tugas pokok dan fungsi PPID, serta mekanisme-mekanisme dalam pelayanan informasi dan dokumentasi publik.
2. Perlu adanya Pemutakhiran dan pengembangan pada Sistem Informasi PPID baik portal/website PPID Dinas PPKUKM agar lebih memudahkan masyarakat dalam mengakses permohonan secara online;
3. Perlu adanya alokasi ketersediaan anggaran yang dialokasikan untuk menunjang kebutuhan sarana dan prasarana, serta beberapa kegiatan PPID Dinas PPKUKM Provinsi DKI Jakarta yang akan diselenggarakan.
4. Memaksimalkan tugas Tim PPID Dinas PPKUKM sesuai Keputusan Kepala Dinas PPKUKM dalam melakukan koordinasi dalam menjalankan peran atau kewajiban yang dimiliki tiap pejabat pengelola PPID Dinas PPKUKM;
5. Perlu melakukan kajian/ peninjauan ulang Surat Keputusan Kepala Dinas PPKUKM mengenai susunan struktur organisasi PPID Dinas PPKUKM terhadap Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik sebagai bentuk penyesuaian kelembagaan pelayanan informasi publik pada PPID Dinas PPKUKM.

KESIMPULAN

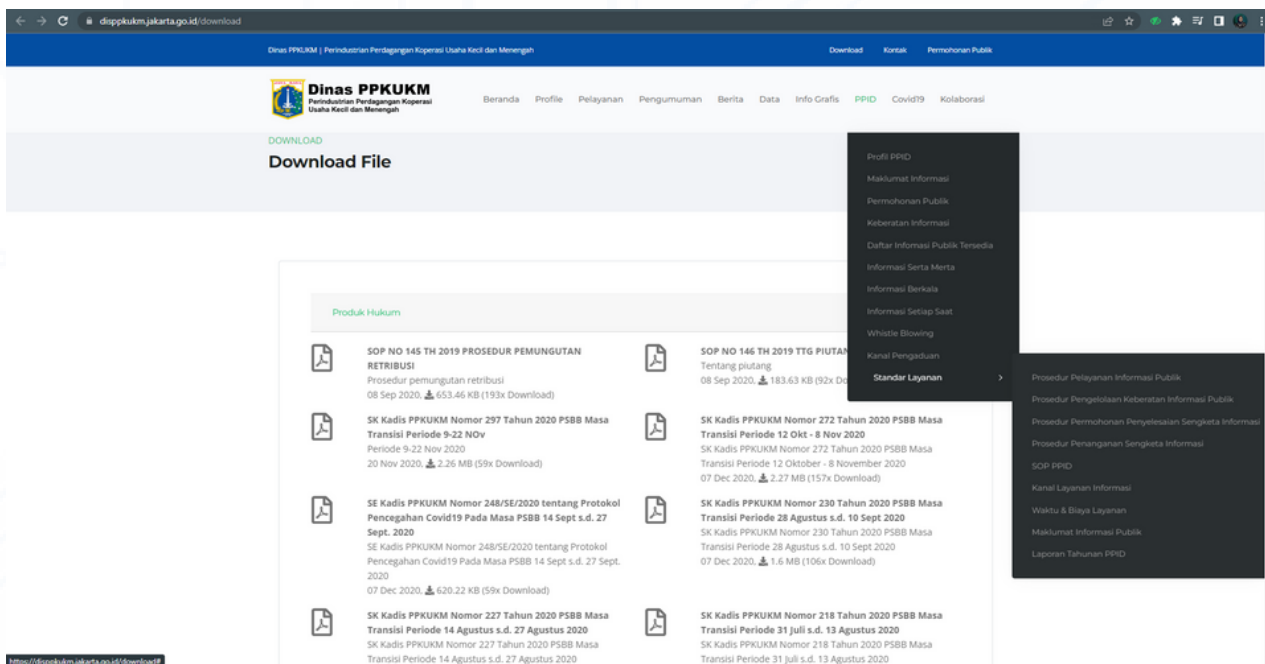
Dalam mendukung perwujudan keterbukaan informasi publik, PPID Dinas PPKUKM menjalankan tugas pokok dan fungsi di bidang pelayanan informasi publik. PPID Dinas PPKUKM sepanjang tahun 2022 telah melakukan pengelolaan dan pemutakhiran daftar informasi publik secara berkala dan melaksanakan penginputan pada sistem yang telah disediakan oleh Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik selaku PPID Provinsi DKI Jakarta sesuai dengan ketentuan yang tersedia dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dan Peraturan Gubernur Nomor 175 Tahun 2016.

Berdasarkan isi uraian Laporan PPID Dinas PPKUKM Tahun 2022, maka dapat disimpulkan bahwa pengelolaan daftar informasi publik dan pelayanan informasi publik di PPID Dinas PPKUKM telah terlaksana dengan baik. Hal ini ditunjukkan dengan capaian PPID Dinas PPKUKM yang memperoleh penghargaan Badan Publik Terbaik Ke-3 Kategori Dinas dalam acara Penganugerahan Keterbukaan Informasi Badan Publik Tahun 2022. Namun demikian, PPID Dinas PPKUKM tetap perlu untuk menjaga dan meningkatkan pengelolaan terhadap pelayanan informasi publik, serta pengadaan sarana dan prasarana dalam menjalankan, mengelola, dan melakukan pelayanan informasi publik melalui PPID Dinas PPKUKM.

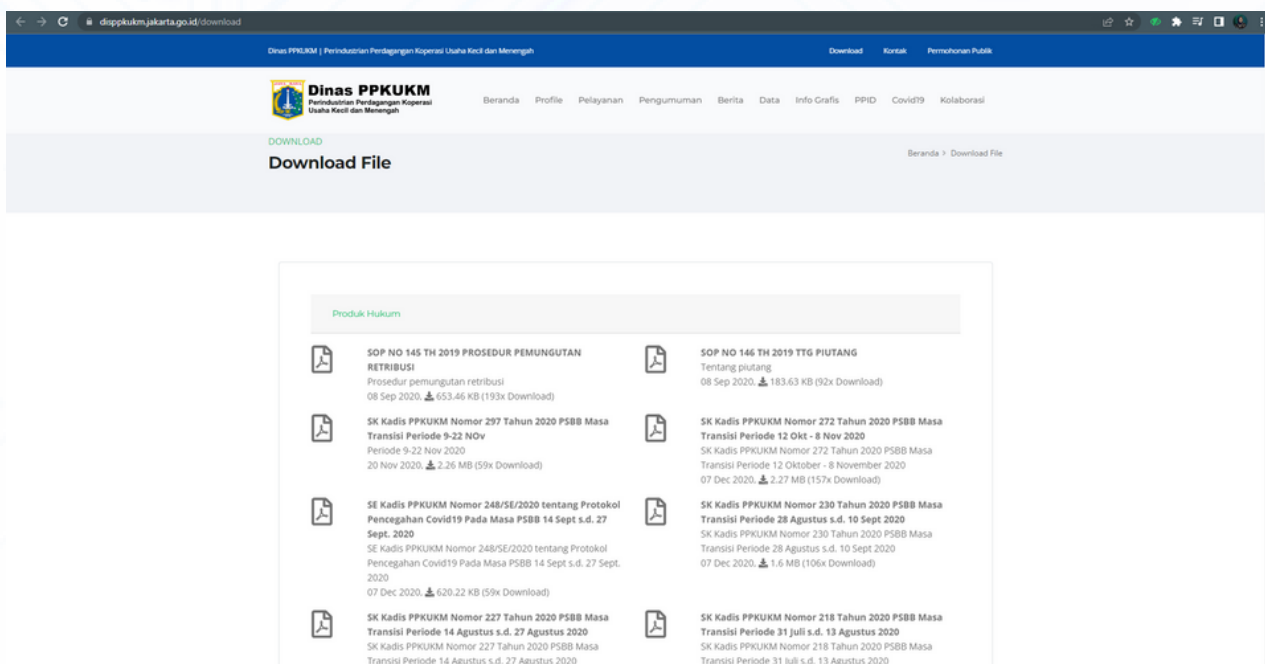
Dengan demikian, diharapkan agar PPID Dinas PPKUKM dapat menginformasikan seluruh informasi publik kepada masyarakat secara luas sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk menciptakan transparansi dalam penyelenggaraan negara dalam hal mewujudkan good governance dan open government.

LAMPIRAN

Memiliki Website/ Situs/ Portal Resmi (Utama)

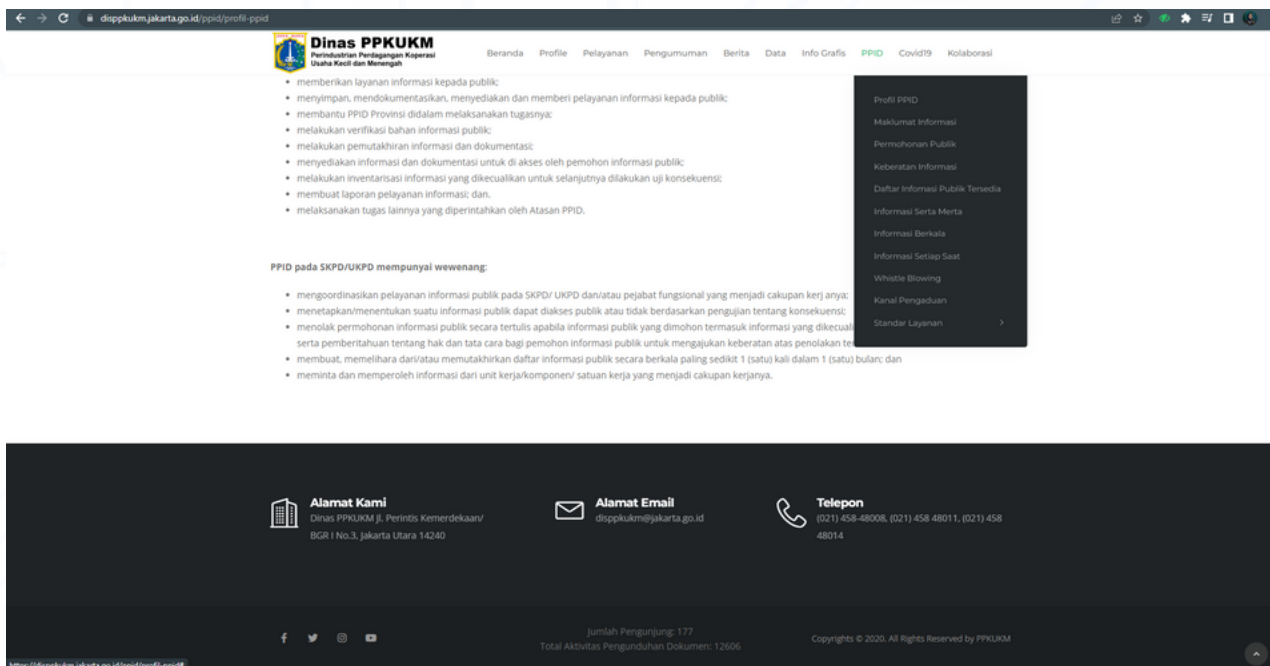


Dalam Website Terdapat Menu Dokumen Publik Terkait Informasi Publik yang Dapat Diunduh

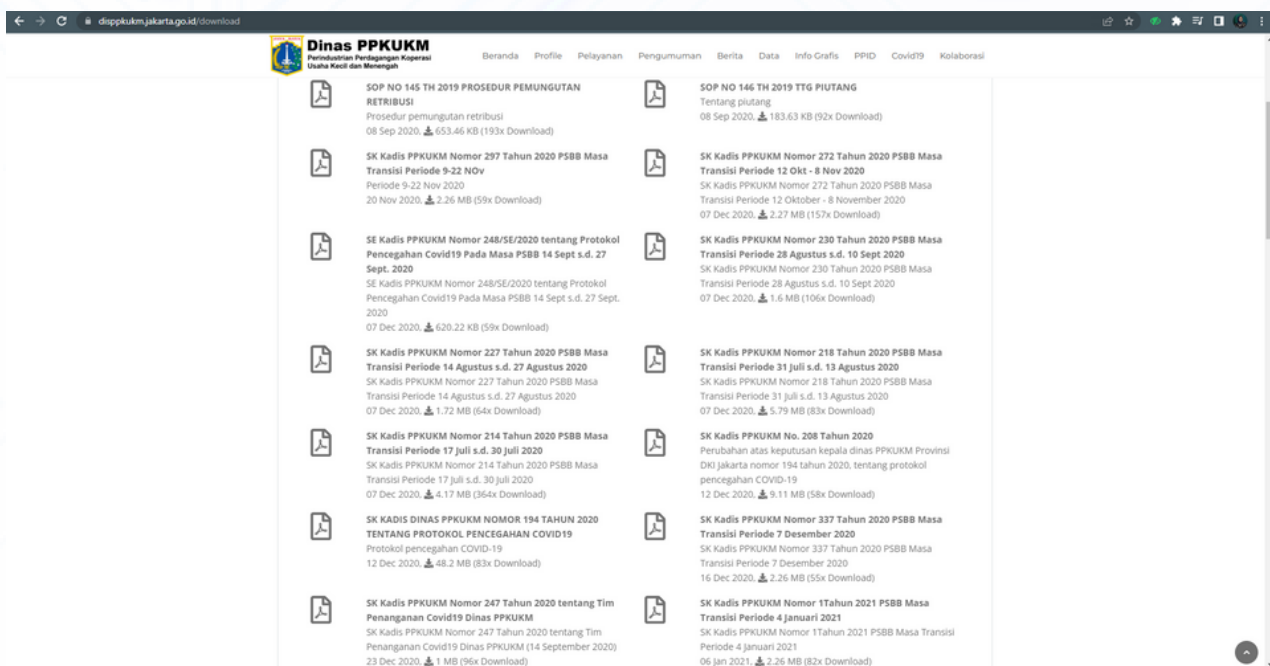


LAMPIRAN

Merekap Jumlah Pengunjung/ Viewers Website

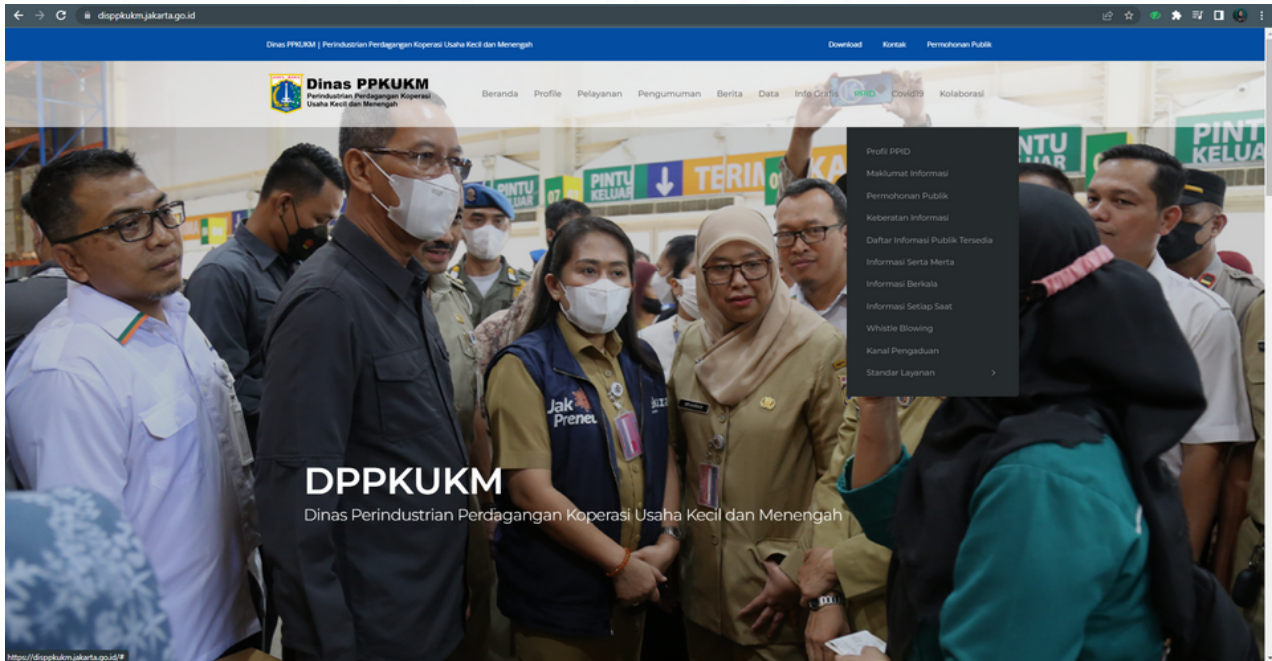


Merekap Jumlah Pengunduh/ Downloaders Dokumen Publik Terkait Informasi Publik

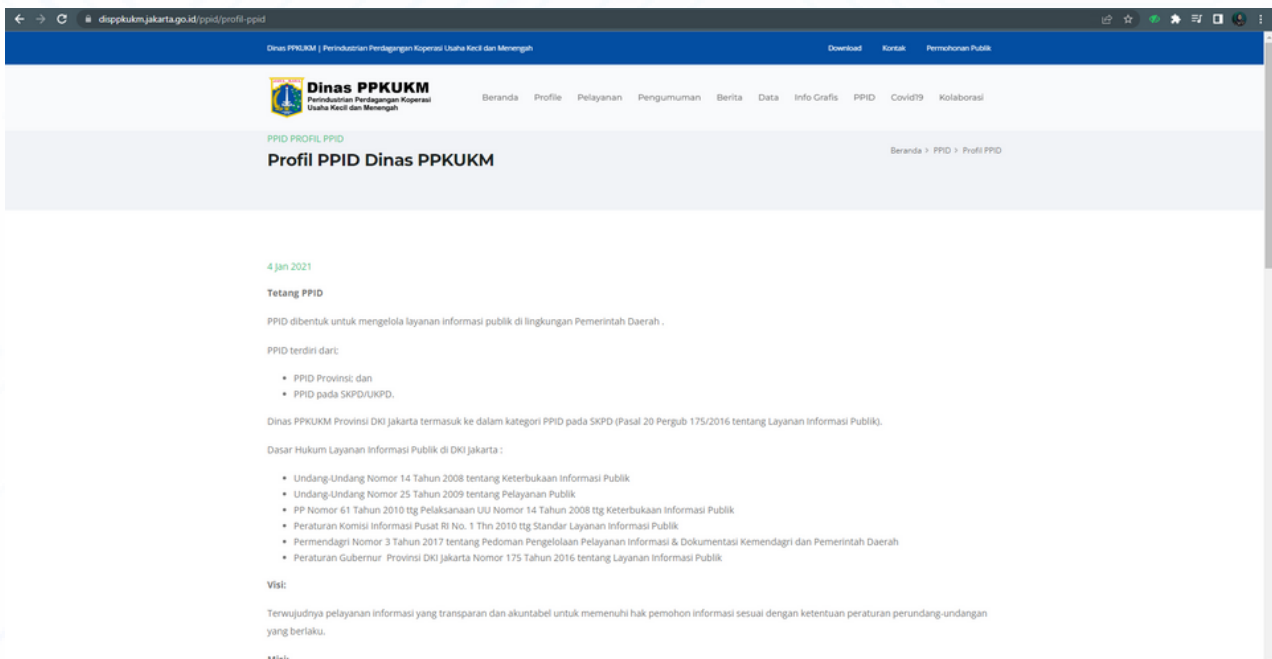


LAMPIRAN

Memiliki website atau menu khusus PPID

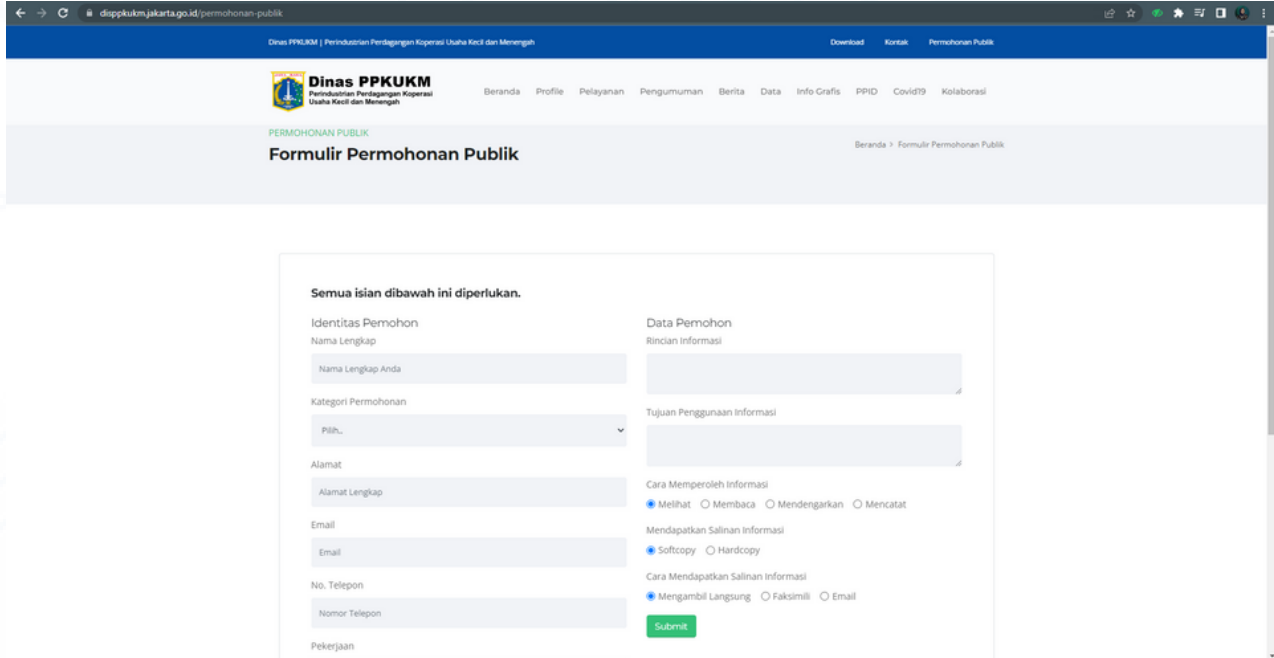


Website/ Situs/ Portal Khusus PPID Badan Publik Menampilkan Kelengkapan Profil PPID Sesuai SK



LAMPIRAN

Website/ Situs/ Portal PPID Memiliki Menu/ Tools yang Dapat Menerima Permohonan Informasi dan Pengajuan Keberatan Secara Online




Akun Media Sosial Dinas PPKUKM dan Jakpreneur sebagai Media Lain Dalam Penyampaian Informasi Publik

Kanal Media Sosial Jakpreneur dan Dinas PPKUKM

Kanal Media Dinas PPKUKM

Instagram



Followers : 29,6K

Twitter



Followers : 4 K

Youtube



Followers : 522

Facebook



Followers : 3,8 K

Kanal Media Jakpreneur

Instagram



Followers : 45,4 K

Tiktok



Followers : 123

Youtube



Followers : 349

(Data diunduh per 17 Februari 2023, pukul 17:00)